

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Уварово

В.В.Денисов

(подпись)

31.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБДОУ «Детский сад «Солнышко»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	Размещение на официальном сайте организации в сети	31.03.2025	Заведующий Н.С.Чекмарева		

<p>официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленном постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493</p>	<p>«Интернет» и приведение в соответствие информации о деятельности организации, в частности: - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств</p>			
--	---	--	--	--

	<p>обучения коллективного и индивидуального пользования. - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Разработана проектно-сметная документация для проведения капитального ремонта, где учтены виды работ для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиенические помещениями, организации стоянки и</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Н.С. Чекарева</p>		
---	--	-------------------------------	-------------------------------------	--	--

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (68 балла) 	<p>Выделения мест на стоянке для автотранспортных средств инвалидов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется в наличии; Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) в случае наличия данной категории воспитанников.</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам</p>	<p>В течение</p>	<p>Заведующий Н.С. Чекарева</p>		
--	---	------------------	-------------------------------------	--	--

	соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.				
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг	Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение года	Заведующий Н.С. Чекарева		
---	---	----------------	-----------------------------	--	--