

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Уварово

В.В.Денисов

(подпись)



31.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №3»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации:	Разместить на официальном сайте организации информацию:	31.03.2025	Заведующий О.В.Лисенкова		
- об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих	- об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные				

<p>образовательную деятельность; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг; - об электронных сервисах - форм для подачи электронного обращения и получения консультаций по оказываемым услугам, или раздела «Часто задаваемые вопросы» - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОО (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). (87 баллов)</p>	<p>Программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; - формы для подачи электронного обращения или получения консультаций по оказываемым услугам, и раздела «Часто задаваемые вопросы»; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Заведующий О.В.Лисенкова</p>		
<p>образовательную деятельность; - о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг; - об электронных сервисах - форм для подачи электронного обращения и получения консультаций по оказываемым услугам, или раздела «Часто задаваемые вопросы» - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДОО (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). (87 баллов)</p>	<p>Программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; - формы для подачи электронного обращения или получения консультаций по оказываемым услугам, и раздела «Часто задаваемые вопросы»; - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Заведующий О.В.Лисенкова</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение следующих условий доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, - поручни, расширенные дверные проемы, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. - возможность</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий О.В.Лисенкова</p>		
---	--	-------------------------------	-------------------------------------	--	--

	<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий О.В.Лисенкова</p>		
--	--	-----------------------	-------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий О.В. Лисенкова</p>		
--	--	-----------------------	--------------------------------------	--	--