

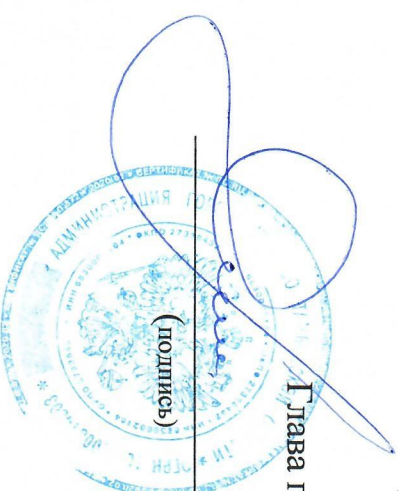
УТВЕРЖДАЮ

Глава города Уварово

В.В.Денисов

31.01.2025

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золотая рыбка»**

(наименование организации)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Несоответствие деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре	Разместить официально сайт организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - коллективный договор.	31.03.2025	Заведующий Г.Н.Семина		
--	--	------------	-----------------------	--	--

<p>официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493</p>	<p>функциональное слеующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы».</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение следующих условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Г.Н.Семина</p>		
---	--	-------------------------------	----------------------------------	--	--

	<p>образовательной организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Семина Г.Н.</p>		
--	--	-----------------------	-------------------------------	--	--

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Семина Г. Н.</p>		
--	--	-----------------------	--------------------------------	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".