

УТВЕРЖДАЮ

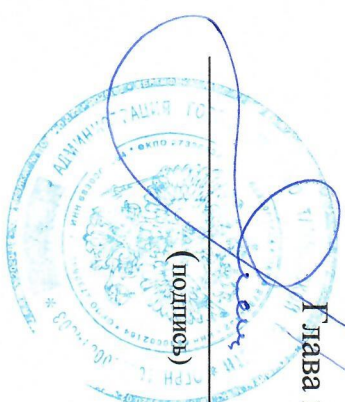
Глава города Уварово

В.В.Денисов

(подпись)

31.01.2025

(дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальной бюджетной образовательной организации дополнительного образования «Детский образовательно-
оздоровительный Центр «Кристалл»
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг	Повышение удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности	В течение года	Директор Р.Г. Мишин		

полнотой и доступностью информации организации, деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, комфортностью предоставления услуг организацией.	В течение года	Директор Р.Г.Мишин		
---	--	----------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступа для инвалидов	Планируется входных групп пандусами (подъемными специальными санитарно-гигиенические помещения в организации; приобрести кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с инвалидами организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе, рассмотрение вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	По мере финансирования	Директор Р.Г.Мишин		
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие	Планируется обеспечить - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	По мере финансирования	Директор Р.Г.Мишин		

инвалидам образовательные услуги наравне с другими	получать услуги	зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории				
--	-----------------	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

1. Обеспечить контроль за доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	В течение года	Директор Р.Г.Мишин		
2. Обеспечить контроль за доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение года	Директор Р.Г.Мишин		

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	вежливостью образовательной организацией, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию				
3. Обеспечить контроль за доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Директор Р.Г.Мишин		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В течение года	Директор Р.Г.Мишин		
--	---	----------------	-----------------------	--	--