

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Уварово

В.В.Денисов

(подпись)

31.01.2025

(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (96)	Привести в соответствии информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - о персональном составе педагогических работников:	31.03.2025	Директор Е.В.Уварова		

	<p>фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (99)</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника.</p>	<p>31.03.2025</p>	<p>Директор Е.В.Уварова</p>		

II. Комфортность предоставления услуг

<p>Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг</p>	<p>Обновление материально-технической базы Липец в соответствии с Программой развития и ПФХД.</p>	<p>2025-2026 годы</p>	<p>Директор Е.В.Уварова</p>		
<p>Комфортностью предоставляения услуг организацией. (92)</p>	<p>Текущий и косметический ремонт помещений Липец (корпус 1) Капитальный ремонт (корпус 8)</p>	<p>2026-2027 годы</p>	<p>Директор Е.В.Уварова</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - Выделенные стоянки для</p>	<p>Действуют стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Разработана проектно-сметная документация, где учтены виды работ для оборудования поручнями, расширенными дверными проемами (корпус 8)</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор Е.В.Уварова</p>		
--	---	-------------------------------	---------------------------------	--	--

<p>автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски. (40)</p>	<p>Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>				
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (80)</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется в наличии; Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае наличия данной категории воспитанников.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор Е.В. Уварова</p>		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» (95)</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками Липец по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Е.В. Уварова</p>		
<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников,</p>				

<p>услуги при обращении в образовательную организацию» (96)</p>	<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (97)</p>	<p>обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг</p> <p>Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности</p>				
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>Удовлетворенность получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (94)</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Е.В. Уварова</p>			
<p>Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (97)</p>	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, «Родительская школа», «Фестиваль семьи»)</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации» (96)</p>						