

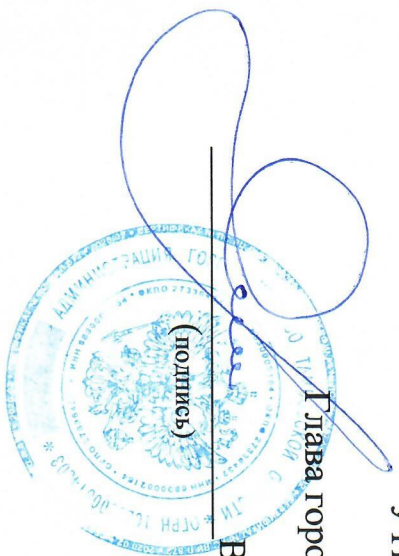
УТВЕРЖДАЮ

Глава города Уварово

В.В.Денисов

31.01.2025

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремок»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной	Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» и приведение информации о деятельности организации, в частности: - о доступе к информационным системам и	31.03.2025	Заведующий Е.В.Руднева		

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493

информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно доступности, инвалидам	условий позволяющих получать услуги	Обеспечение организации условий:	в следующих	По мере финансирования	Заведующий		
					Е.В. Руднева		

наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
-------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг	Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение года	Заведующий Е.В. Руднева		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг	Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками	В течение года	Заведующий Е.В. Руднева		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------	--	--

	<p>по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, **Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.