

УТВЕРЖДАЮ

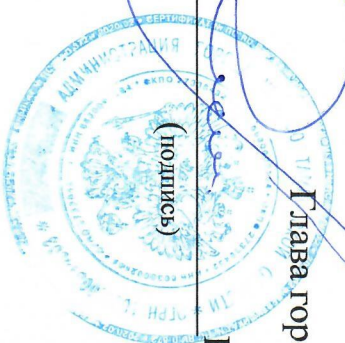
Глава города Уварово

В.В.Денисов

(подпись)

31.01.2025

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБДОУ «Детский сад «Ивушка»**

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)),	31.03.2025	Заведующий И.А.Кириенко		
---	---	------------	----------------------------	--	--

	<p>получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недоступно условий доступности, позволяющих инвалидам</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий И.А.Кириенко</p>		
--	---	-------------------------------	--------------------------------	--	--

	<p>получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
--	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий И.А.Кириенко</p>		
--	--	-----------------------	--------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Повышение удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками детского сада по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий И.А.Кириенко</p>		
--	---	-----------------------	--------------------------------	--	--

	<p>разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>				
--	---	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, **федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.